

2016

2016

2008

1.

1.1

1998

1998 12 17

30

14

2020

6

840

41%

400

6

540

240 /

4

120

3

22

10

2016

241.01

94.19

114240

45.11%

54.89%

2

1.2 2016

2016

2016

2016		659.31		619.65
	119.87	121.38		25.52
	24.84		43.57	
4.53%	-8.05	7.79		
-6.6	2016			3.53
		9365		
	3.2			
2				
2.1				
2016				

7

3

5

2.2

2016

4

48

2.3

2016

10

1

2015

2016

15

28.95

3

3.1

3.2

()

2016

225

15

957

3.3

1.89

5605.79

1.3

2247

60

3.4

3.5

24

3.6

4.

2016

4.1

100%

4.2

2016

2015

2016

	187.94	18.94	2.86	71.71	66.86	31.27
	507.3	159.10	27.65	458.47	923.87	404.61
	695.24	178.04	30.51	530.18	990.73	435.88

4.3

2016

4.4

2016

3893

3182

66

711

17

4.5

2016

63.31

33.12

52

45.6

85%

100%

2016

118.29

100%

4.6

2016

<

>

2013 72

7

2016

2016 75

4.7
2016

5
2016 20 1 19
20 4.6
2 188 174
7 164 2

6.

6.1

2016

6.2

46	1317	30	692
10	432	6	193
30	960	17	484
13	480	21	1020
	3	200	

7.

7.1

A B

格供应商间比质、比价最优原则，充分保障公司和供应商的合法利益。2016 年，公司合同履约率 100%，产品质量和售后满意度获得一致好评。

7.2 客户管理

公司十分注重客户关系管理，在稳定大客户关系的基础上，销售人员积极走出去，大力开拓新用户、中小客户，加强与客户的互动沟通，充分了解客户需求、产品销售和经营状况，优化资源配置，减少中间环节，量体裁衣，及时满足客户的基本需求和个性化需求。

7.3 社会公益

公司及所属分子公司高度重视脱贫攻坚工作，不断健全组织机构，强化扶贫资金投入，因地制宜、分类施策，积极参与所在地精准扶贫工作。经统计，公司及所属单位共与 7 个贫困村建立结对帮扶关系，全年投入扶贫资金约 70 万元，重点支持贫困村发展连翘种植等特色产业项目，帮助建档立卡贫困人口 972 人实现脱贫。

公司积极营造“关心人、温暖人、帮助人”的大家庭氛围，完成贫特困职工摸底、筛选、上网、核实工作，规范了困难职工档案信息。2016 年两节期间公司总部对全公司特困职工进行了慰问，覆盖基层单位 34 个，困难职工 263 余人，发放慰问金（含物资）总计 39 万余元。2016 年金秋助学对 40 个家庭的困难职工子弟给予了 5000 元的补助，共资助金额 20 万元。同时还对市级以上劳模、省市五一劳动奖章获得者 100 人进行了慰问。

山西兰花科技创业股份有限公司董事会

2017 年 4 月 12 日